

Когда IT и бизнес не слышат друг друга

Бизнес идёт вперёд, а IT тормозит. Разобщённость мешает развитию и снижает скорость.

Как создать сотрудничество между отделами? Поговорим о причинах и решениях.

Елена Маева, операционный менеджер в IT

Почему возникает разобщённость?

Отсутствие общей стратегии

Бизнес и IT не видят единой цели и не понимают ожиданий друг друга.

Недостаток понимания

Бизнес не учитывает IT-ограничения, а IT не знает задачи компании.

Недоверие и конкуренция

Отсутствие признания роли друг друга порождает конфликты и борьбу за ресурсы.

Чем грозит разобщённость?



Потери денег

Ошибки и задержки ведут к перерасходу бюджета.



Снижение гибкости

Медленные процессы мешают быстро адаптироваться к изменениям.

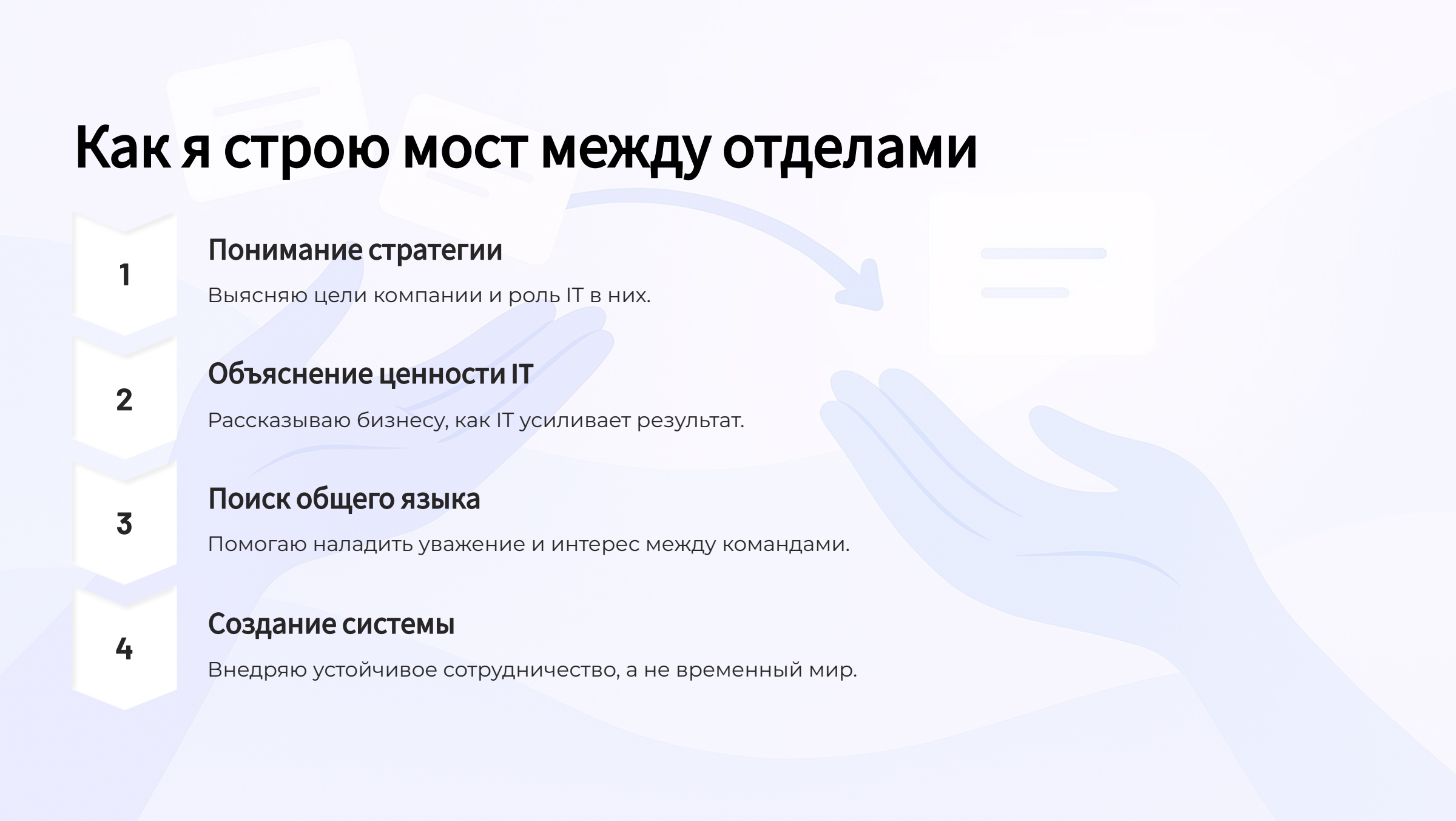


Замедление скорости

Задачи откладываются, а инновации тормозятся.



Как я строю мост между отделами



1

Понимание стратегии

Выясняю цели компании и роль IT в них.

2

Объяснение ценности IT

Рассказываю бизнесу, как IT усиливает результат.

3

Поиск общего языка

Помогаю наладить уважение и интерес между командами.

4

Создание системы

Внедряю устойчивое сотрудничество, а не временный мир.

Мини-чек-лист разрыва между IT и бизнесом

Коммуникация

- Общение без контекста
- Постоянные “переводы” задач
- Нет чувства общей команды

Реализация

- Идеи не движутся вперёд
- Задачи часто переделываются
- IT говорит “нельзя” и всё

Стратегия и атмосфера

- IT не включён в стратегию
- Недоверие и борьба за ресурсы
- Нет доверия



С чего начать путь к синхронизации?

Проверьте стратегию

Убедитесь, что IT учтён в бизнес-стратегии.

Обсуждайте открыто

Говорите о ресурсах и ограничениях честно.

Ищите взаимные выгоды

Определите, что мотивирует обе стороны.

Начинайте с малого

Планируйте вместе, устанавливайте понятные критерии успеха.

Как я выстраиваю устойчивое взаимодействие



Проясняю цели

Делаю понятными стратегию и задачи для всех.



Показываю ценность

Демонстрирую вклад каждого отдела в успех.



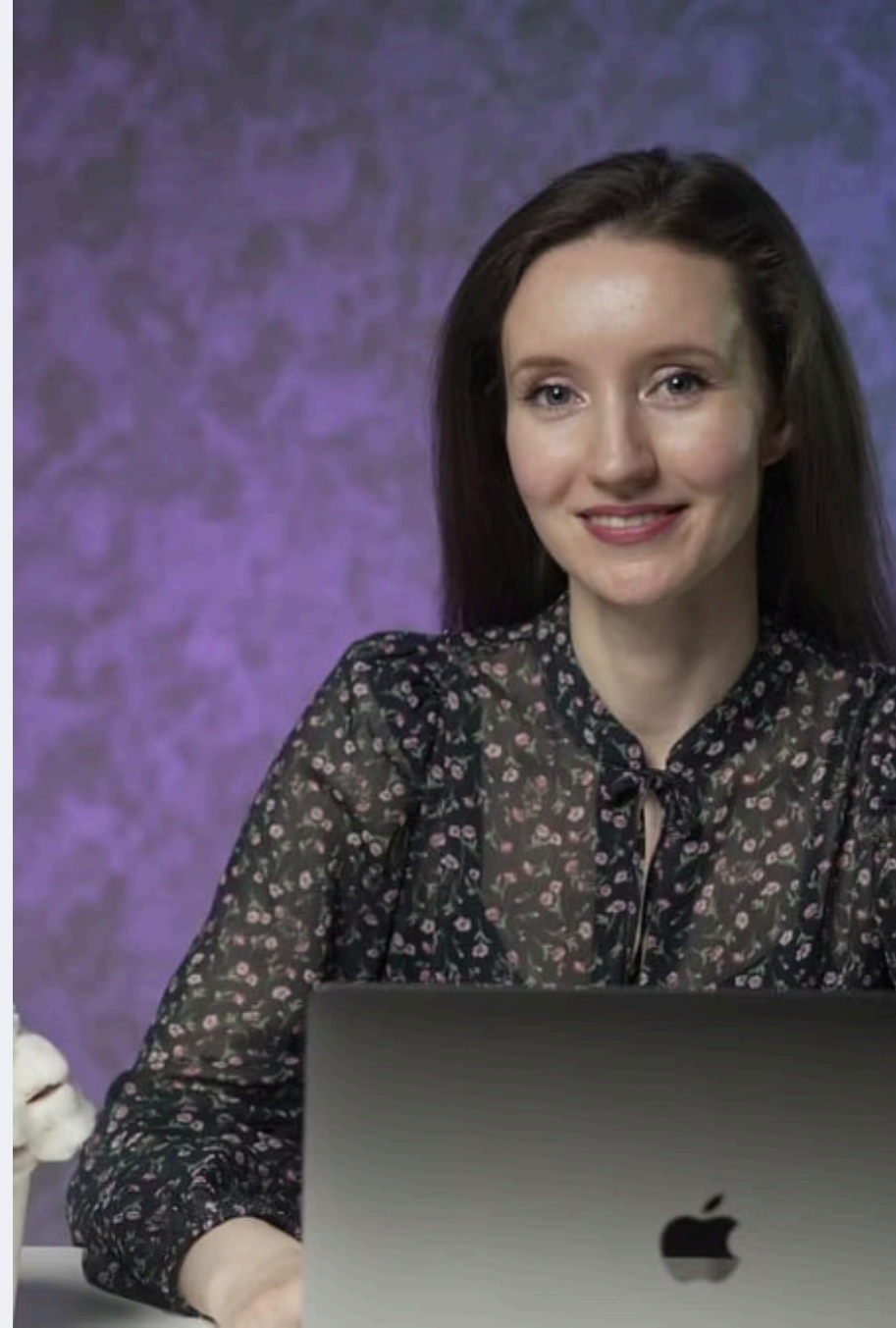
Создаю безопасное поле

Формирую доверие и свободу для диалога.

Не два лагеря, а одна команда!

IT и бизнес не враги, а союзники. Вместе вы сильнее и быстрее.

Начинайте менять взаимодействие уже сегодня — выстроим мосты, а не стены.



Контактная информация

Если вы хотите, чтобы бизнес и IT наконец-то начали слышать друг друга — посмотрите, как я могу помочь.:

[Перейти на сайт](#)

Подписывайтесь на Telegram-канал — будет много практики и живых разборов.

Написать лично: [@elena_maeva](#)

♥ С заботой о вашем бизнесе, Елена Маева

Сайт



<https://elenamaeva.pro/>



Елена Маева

Навожу порядок в командах и процессах

Telegram-канал



Telegram



Системность на практике

Порядок вместо хаоса